

**Wie kann ich Ihnen helfen?**  
How can I help you?

**Ich bin gerade aus Hamburg gekommen, aber ich kann meinen Koffer nicht finden.**  
I just arrived from Hamburg, but I can't find my suitcase.

**Auf welchem Flug waren Sie? FA 203?**  
What flight were you on? FA 203?

**Ja, Flug FA 203. Ich bin vor etwa 40 Minuten gelandet.**  
Yes, FA 203. I arrived about 40 minutes ago.

**Sind Sie sicher, dass Sie am richtigen Gepäckband waren? FA 203 war bei Gepäckband drei. Und waren Sie auch beim Sperrgepäck?**  
Are you sure you were at the right carousel? FA 203 was at carousel 3. And did you check the bulky luggage carousel?

**Ja, ich habe die ganze Zeit bei Gepäckband drei gewartet und es war auch nichts beim Sperrgepäck.**  
Yes, I waited at carousel 3 the whole time, and there was nothing at the bulky section either.



**Okay, wenn es nicht beim Sperrgepäck ist, ist es wahrscheinlich nur verspätet. Die meisten Koffer tauchen zwischen 12 und 24 Stunden später wieder auf.**

Okay, if it's not at the bulky section, it's probably just delayed.  
Most suitcases show up between 12 and 24 hours later.

**Aber ich brauche meine Sachen. Ich bin hier im Urlaub. Ich habe nicht mal eine Zahnbürste.**

But I need my things. I'm here on vacation. I don't even have a toothbrush.

**Sie können die grundlegenden Sachen kaufen und einen Antrag stellen, wenn wir den Koffer nicht finden können.**

You can purchase any essential items and file a claim, if we can't locate it.

**Und wie bekomme ich dann meinen Koffer?**

And how will I get my suitcase then?

**Sobald er hier ist, werden wir Sie benachrichtigen und er wird zu Ihrem Hotel geliefert. Bitte füllen Sie dieses Formular für mich aus und bewahren Sie diese Antragsnummer auf.**

Once it gets here, we will notify you, and it will be delivered to your hotel. Please fill out this form for me, and be sure to hold on to this claim number.



Dankeschön.  
Thank you.



[Listen to the Dialogue](#)



[Practice the Dialogue Online](#)



[All Learning Content Related to this Topic](#)

